



ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРИМЕЧАНИЕ К ОБРАЗЦУ ДОКУМЕНТА

Настоящий документ является демонстрационным образцом. Публичная версия сокращена и не содержит персональных данных заявителя, реквизитов конкретного оператора, материалов внутренней проверки и иных сведений, которые определяются применительно к конкретному обращению.

Документ не является универсальным основанием для отказа. Отказ допустим только при наличии конкретного основания, предусмотренного частью 8 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» либо иным федеральным законом. Формулировка основания должна соответствовать фактическим обстоятельствам обращения.

Перед применением образец подлежит адаптации юридической службой и лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных. Если запрос не содержит сведений, позволяющих идентифицировать заявителя или подтвердить факт обработки его персональных данных, следует отдельно оценить возможность уточнения запроса, а не подменять такую ситуацию отказом по основаниям части 8 статьи 14 Закона № 152-ФЗ.

[НАИМЕНОВАНИЕ ОПЕРАТОРА]

[адрес оператора, телефон, адрес электронной почты]

Кому: [Ф.И.О. субъекта персональных данных / представителя]

Адрес / электронная почта: [указать]

Исх. № [____] от [__.__.____]

ОТКАЗ

в предоставлении сведений об обработке персональных данных

Уважаемый(ая) [Ф.И.О.]!

Оператором [полное наименование оператора] рассмотрено Ваше обращение (запрос) от [дата], полученное [дата], о предоставлении сведений, касающихся обработки Ваших персональных данных.

В соответствии с частью 2 статьи 20 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в случае отказа оператор обязан предоставить письменный мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 указанного Федерального закона либо иного федерального закона, являющееся основанием для отказа.

1. Решение по запросу

По результатам рассмотрения запроса в предоставлении [указать конкретно: информации о наличии персональных данных / возможности ознакомления с персональными данными / конкретных сведений из части 7 статьи 14 Закона № 152-ФЗ] отказано.

Основание отказа: [указать конкретный пункт части 8 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ либо конкретную норму иного федерального закона].

Фактические обстоятельства, подтверждающие применимость указанного основания: [изложить кратко, конкретно и без раскрытия сведений, доступ к которым ограничен законом].

ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ВЕРСИЯ



В публичном образце не приводятся готовые формулировки фактических оснований отказа под отдельные режимы ограниченного доступа. В рабочем документе основание должно указываться только после проверки применимости конкретной нормы к конкретному запросу.

2. Требования к мотивировке отказа

2.1. Ссылка только на внутренний локальный акт оператора, режим конфиденциальности, коммерческую тайну либо общую ссылку на «интересы третьих лиц» без федерального правового основания не заменяет основание, предусмотренное частью 2 статьи 20 Закона № 152-ФЗ.

2.2. Мотивировка не должна раскрывать персональные данные других субъектов. Часть 2 статьи 14 Закона № 152-ФЗ требует предоставлять сведения субъекту в доступной форме без включения персональных данных, относящихся к другим субъектам, если отсутствуют законные основания для такого раскрытия.

2.3. Если возможно предоставить часть запрошенной информации без нарушения установленного законом ограничения, оператору следует отдельно оценить возможность частичного предоставления сведений вместо полного отказа.

3. Срок направления ответа

Настоящий ответ направляется в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса. В соответствии с частью 2 статьи 20 Закона № 152-ФЗ этот срок может быть продлен не более чем на пять рабочих дней при условии направления заявителю мотивированного уведомления с указанием причин продления.

4. Право на обжалование

Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Справочная нормативная основа

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: статья 14 определяет право субъекта на доступ к персональным данным и случаи ограничения такого права; часть 2 статьи 20 устанавливает обязанность оператора дать письменный мотивированный отказ со ссылкой на часть 8 статьи 14 Закона № 152-ФЗ или иной федеральный закон.
- Статья 17 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ закрепляет право субъекта персональных данных на обжалование действий или бездействия оператора.
- Иные федеральные законы учитываются только в той части, в которой они прямо устанавливают ограничение права субъекта на доступ к соответствующим персональным данным.

[должность уполномоченного лица]

_____ / [Ф.И.О.]

Контакт для обращений по вопросам ПДн:

[адрес / e-mail / телефон]



Посетите **Telegram**-канал **Антагора** и подпишитесь, чтобы следить за новостями, изменениями законодательства и практическими обзорами по ПДн, ИБ, КИИ, АТЗ, БПЛА, комплаенсу и защите бизнеса.

Читайте нас в Telegram: [@antagora](https://t.me/antagora)

Нужна адаптация документа под вашу организацию?

Группа компаний **АНТАГОРА**

Телефон: **8 (800) 333-8-222**

Сайт: antagora.ru / antagora.pф

Электронная почта: info@antagora.ru

Telegram-канал: [@antagora](https://t.me/antagora)

Перед применением образец необходимо проверить и адаптировать под вашу деятельность, реальные процессы, используемые системы, состав информации, сайт, каналы связи, договоры, локальные документы, обязанности работников и требования законодательства.

Мы можем помочь:

- оценить, подходит ли образец именно вам;
- адаптировать текст под вашу организацию;
- подготовить полный или минимально необходимый комплект документов;
- проверить связку документов между собой;
- найти пробелы и противоречия;
- подготовить документы по персональным данным (ПДн), информационной безопасности (ИБ), критической информационной инфраструктуре (КИИ), по АТЗ и противодействию БПЛА, противодействию коррупции, комплаенсу и защите бизнеса.

Если после скачивания шаблона стало понятно, что просто заменить название организации недостаточно, обратитесь к нам. Мы разберем вашу ситуацию и предложим нормальный состав работ.